

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MAXIMIZE YOUR HAIR TE DOETINCHEM

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Maximize Your Hair.

Alvorens een overeenkomst aan te gaan biedt Maximize Your Hair haar cliënt(e) de mogelijkheid tot een adviesgesprek teneinde zijn/haar wensen te bespreken en tot een keuze van de hairextensions te komen. Het gesprek is geheel vrijblijvend.

In geval de cliënt(e) aan Maximize Your Hair opdracht verleent tot het plaatsen van hairextensions, ontvangt de cliënt(e) een opdrachtbevestiging. De overeengekomen diensten en toe te passen producten worden hierin opgenomen. Tevens wordt er verwezen naar de algemene voorwaarden die van toepassing zijn bij akkoord gaan op de opdracht.

De prijs overeengekomen tijdens een persoonlijk consult is 14 dagen geldig.

Extensions

Voor het plaatsen van Hairextensions dient de cliënt(e) minimaal 18 jaar te zijn, of onder begeleiding van ouder/verzorger een afspraak te maken.

Voor een gezonde en veilige manier van het dragen van hairextensions is het belangrijk dat de cliënt(e) alle verzorgingsadviezen nauwkeurig opvolgt, evenals alle geadviseerde producten op de juiste manier in gebruik neemt.

Het is normaal dat gedurende de draagtijd van de losse extensions of de weften haren verloren gaan. Na verloop van tijd kunnen hairextensions dunner worden.

Er kunnen kleine kleurverschillen bestaan tussen de uitgezochte kleur tijdens het adviesgesprek en de daadwerkelijk geleverde hairextensions. Dit is niet te voorkomen omdat extensions gemaakt zijn van echt haar, zijnde een natuurproduct, met de hand vervaardigd. Ook kan het door deze reden voorkomen dat er enkele haren van een andere kleur in het product zijn vervaardigd.

Hairextensions zijn aan slijtage onderhevig (denk aan styling, zon, kappersbehandelingen, hitte etc.) en hebben daardoor een beperkte levensduur. Deze levensduur is door de cliënt(e) positief te beïnvloeden door de tijdens het adviesgesprek, bij de aankoop van de extensions en/of tijdens de eerste behandeling aanbevolen verzorgingsadviezen nauwkeurig op te volgen. Alle verzorgingsadviezen zijn na te lezen op [Maximizeyourhair.nl/verzorgingsadvies](https://www.maximizeyourhair.nl/verzorgingsadvies).

Bij de one by one techniek mag gedurende de draagtijd 10 tot 15% van de hairextensions uitvallen. Dit is normaal, door handwerk en vettigheid van het eigen haar zou het kunnen zijn dat er enkele hairextensions losraken. Deze losse extensions kunnen worden bewaard en kunnen tijdens de volgende onderhoudsbehandeling teruggeplaatst worden.

Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt(e) om niet van haarkleur te veranderen tussen het moment dat de kleurmatch heeft plaatsgevonden en de dag dat de extensions worden geïnstalleerd. Wanneer de kleuren door deze reden niet gelijk zijn valt dit niet onder de verantwoordelijkheid van Maximize Your Hair.

Producten die besteld worden voor de cliënt(e) kunnen een levertijd hebben van 1 dag tot 4 weken. Tenzij anders overlegd.

Voor een nieuwe set harextensions wordt een aanbetaling gevraagd en deze betaling dient per bankoverschrijving danwel betaalverzoek of andere betaalmethode te worden voldaan alvorens de harextensions worden besteld. Kosten die gemaakt worden voor een op maat gemaakte behandeling, bijvoorbeeld een aanbetaling op de set harextensions, worden nooit terugbetaald.

Verhuur extensions

Maximize Your Hair verhuurt harextensions per 24 uur. De extensions dienen binnen een uur na het verstrijken van de verhuurtermijn te zijn teruggebracht bij Maximize Your Hair, tenzij partijen hieromtrent anders overeenkomen.

Bij aanvang van de verhuur is een borg van euro €50,- verschuldigd die terstond dient te worden betaald. Deze borg zal binnen 2 werkdagen worden teruggestort wanneer de harextensions tijdig, onbeschadigd en compleet worden geretourneerd. De weften hoeven niet te worden gewassen en/of geborsteld maar wel in het meegeleverde zakje, inclusief tangetje te worden teruggebracht op het adres van de salon.

Wanneer de producten niet volgens afspraak worden geretourneerd kan dit worden beschouwd als diefstal. Van diefstal zal altijd aangifte worden gedaan.

Klachten

Indien de cliënt(e) problemen ondervindt van een foutief product (harextension) dient de cliënt(e) zijn/haar onderbouwde klacht binnen 30 dagen na het plaatsen van de extensions bij Maximize Your Hair te melden middels info@maximizeyourhair.nl én via het telefoonnummer op de website. En dit onder het bijsturen van meerdere duidelijke en heldere, bij daglicht genomen, foto's. Enkel het volgen van deze volledige procedure, zal de klacht in behandeling kunnen worden genomen, mits aan alle voorwaarden voor reclamatie is voldaan. Zie verdere algemene voorwaarden.

Klachten over schade aan zowel eigen haar als aan de harextensions dient cliënt(e) direct, doch uiterlijk binnen 2 dagen contact op te nemen met Maximize Your Hair via het telefoonnummer op de website. Hierop kunnen dan tijdig acties worden ondernomen om verdere schade te beperken.

Het laten plaatsen van harextensions gebeurt altijd op risico van de cliënt(e). Maximize Your Hair is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onder meer allergische reacties, haaruitval ten gevolge van onder meer verstoorde hormoonhuishouding, stress, drugsgebruik, zwangerschap, narcose, medicijngebruik, allergieën etc. of door invloeden van buitenaf. Cliënt(e) dient Maximize Your Hair voor het aangaan van de overeenkomst op te hoogte te brengen van eventuele medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op het dragen van harextensions. Haarverlies door slechte verzorging is evengoed niet de verantwoordelijkheid van Maximize Your Hair.

Tevens kan er geen gebruik gemaakt worden van herroepingsrecht of Maximize Your Hair verweten worden, wanneer de cliënt(e) gebruik maakt van diensten bij een andere salon, of een andere stylist. Evengoed wanneer de cliënt(e) zelf of een andere stylist hairextensions heeft verwijderd en hierdoor schade is ontstaan.

Bij het geval van klachten dient de cliënt(e) Maximize Your Hair de redelijke kans te bieden om het probleem op te lossen, dan wel een andere passende oplossing aan te bieden.

Er wordt onder geen enkele voorwaarde geld terug gegeven. Ook sluit het hebben van een klacht, de betalingsverplichting niet uit.

Maximize Your Hair is niet aansprakelijk wanneer de cliënt(e) zich bedenkt, spijt heeft, van gedachte is veranderd of anderszins terug wil komen op haar besluit, de koop te annuleren. Wanneer de koop is aangegaan door een mondelinge of schriftelijke overeenstemming over het product, wordt deze op maat samengesteld en gemaakt voor de cliënt(e). Bij op maat gemaakte producten en of diensten is het niet mogelijk gebruik te maken van het herroepingsrecht.

De cliënt(e) begrijpt dat niet altijd het gewenste effect bereikt kan worden. Ook niet als de behandeling vakkundig en met aandacht wordt uitgevoerd. Een tegenvallend resultaat geeft geen recht op teruggave van het reeds afgesproken te betalen/reeds betaalde bedrag. Door de behandeling aan te gaan, gaat hij/zij akkoord met de algemene voorwaarden.

Vanaf het moment dat de extensions zullen worden geïnstalleerd, wordt er verwacht van de cliënt(e) dat hij/zij de haarstukjes goed heeft bekeken op kleur/lengte/volume en daarna met de installatie akkoord gaat. Reclamaties aangaande deze klachten worden niet in behandeling genomen.

Garantie

Maximize Your Hair geeft 1 tot 3 maanden garantie op de kwaliteit van de extensions mits de cliënt(e) de door Maximize Your Hair aanbevolen producten (shampoo, masker, olie, hittebeschermer etc.) bij haar afneemt en op de juiste wijze toepast. De garantietermijn verschilt per merk; Basic 1 maand, Millionaire 2 maanden, Russian 3 maanden. Reclames die na deze periode worden ingediend zullen niet meer in behandeling worden genomen. Het verzorgingsadvies maakt deel uit van de algemene voorwaarden.

Maximize Your Hair verleent een inzetgarantie. Dat wil zeggen dat in geval de hairextensions door Maximize Your Hair niet goed zijn geplaatst, losraken of niet prettig zitten, deze kosteloos opnieuw worden geplaatst mits de client(e) dit binnen 7 dagen na plaatsing meldt middels een bericht op het Whatsapp nummer vermeldt op de website.

De garantie vervalt indien de hairextensions zijn behandeld met andere producten dan die welke door Maximize Your Hair zijn geadviseerd en/of chemische behandelingen uitgevoerd op de hairextensions (gebruik van zilvershampoo, haarverf, keratinebehandelingen etc., het blonderen, gebruik botox, permanenten, Kokosolie, Olaplex, K18 e.d.)

Tevens is reclamatie of gebruik maken van de inzetgarantie niet langer mogelijk wanneer er tussentijd een andere salon of stylist een behandeling heeft uitgevoerd aan de desbetreffende extensions.

Afspraak

Verplaatsing of annulering van een afspraak dient uiterlijk 48 uur voor de afspraak te worden doorgegeven. Verplaatsing of annulering is dan geheel kosteloos. Geschiedt dit binnen 48 uur voor de afspraak, danwel wordt de afspraak niet nagekomen, dan worden de kosten van de geplande behandeling geheel in rekening gebracht. Voor afspraken waar geen vaste prijs voor is gerekend houdt Maximize Your Hair zich voor €75 per gereserveerd uur in rekening te brengen ook bij het niet verschijnen op de afspraak.

Komt de cliënt(e) 10 minuten of langer te laat voor de afspraak, dan behoudt Maximize Your Hair zich het recht voor om de afspraak geheel te annuleren wegens tijdsgebrek. Mocht de behandeling wel (deels) worden uitgevoerd kan deze door tijdsgebrek worden ingekort. Voor het uitvoeren van de volledige behandeling, danwel, wegens tijdgebrek, kan de hairstyling achterwege worden gelaten. Echter zullen wel de volledige kosten voor de behandeling in rekening worden gebracht.

De cliënt(e) zorgt voor schoon gewassen en droog haar op de dag van de afspraak. Mocht het haar desondanks nog nat zijn, of dient het voor de behandeling nog gewassen en droog geföhnd te worden, dan worden daarvoor kosten in rekening gebracht.

Bij het niet verschijnen op een afspraak of te laat annuleren dient het geplande bedrag van de afspraak te worden voldaan. Indien dit niet wordt nageleefd is het niet langer mogelijk een afspraak in te plannen en zal hi/zij uit het klantenbestand worden verwijderd. Eventuele vorderingskosten voor het openstaande bedrag zullen uit handen worden gegeven en geheel in rekening komen voor de cliënt(e).

Betaling

Prijzen genoemd op de website kunnen wijzigen, onder meer door het stijgen van de kosten van grondstoffen, transportkosten, wisselende valutakoers etc. Enkel de overeengekomen prijs bij een persoonlijk consult is bindend.

De kosten van de afspraak kunnen contant worden voldaan, danwel via een betaalverzoek, bankoverschrijving of Paypal. Cliënt(e) dient zelf zo nodig een Random Reader mee te nemen.

Bedenkingen en spijt van de aankoop van hairextensions kan Maximize Your Hair niet worden toegerekend. Eventuele aanbetaling(en) worden nooit terugbetaald.

De hairextensions blijven eigendom van Maximize Your Hair tot dat het volledig afgesproken bedrag in zijn geheel is betaald.

Mocht cliënt(e) nalatig blijven met de betaling en Maximize Your Hair geeft de vordering ter incasso uit handen, dan komen alle kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van cliënt(e).